

Bruce Field vous remercie pour votre commande !
Au cas où un article ne vous conviendrait pas, merci de suivre les indications ci-dessous :

ECHANGES ET REMBOURSEMENTS

Dès réception de votre colis, vous disposez d'un délai de quinze jours pour nous retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas.

Seuls seront repris les produits en parfait état de revente, qui n'auront été ni portés, ni lavés, ni repassés, ni retouchés, ni salis, dans leur emballage d'origine et accompagnés de leurs étiquettes. Tout produit abîmé ne sera ni remboursé ni échangé.

NOM :

PRENOM :

N° DE COMMANDE :

Remboursement

Echange

Motifs :

Produit défectueux

Mauvais article reçu

Le style ne convient pas

La taille ne convient pas

Produit/taille souhaité(e) :

Un retour en **3 ETAPES**

1. INFORMER LE SERVICE CLIENT

Pour tout retour, merci de nous en informer par mail en indiquant votre nom et numéro de commande à l'adresse suivante : contact@brucefield.com

Pour les échanges, merci de préciser l'article souhaité afin qu'il puisse vous être réservé.

2. PREPARER VOTRE COLIS

Glissez dans votre colis de retour le bon de livraison avec vos instructions pour remboursement, échange ou avoir. Votre colis est à renvoyer en Colissimo recommandé à l'adresse suivante :

SEBH - Bruce Field Service Client 57, Avenue Michelet 93400 Saint-Ouen

ATTENTION : vous disposez de 7 jours ouvrés à partir du moment où le service client a accepté votre retour pour renvoyer le colis.

3. RETOUR ET REMBOURSEMENTS

Une fois le retour reçu, vous serez remboursés dans un délai maximum de 14 jours ouvrés après réception de votre colis. Les échanges sont traités et réexpédiés dans les 72h.

Une question, une remarque ?

Notre service client sera ravi de vous aider :

o contact@brucefield.com

o +33 (0)1 40 12 77 22

Keep in touch !

Pour vous tenir informé de notre actualité, suivez-nous sur les réseaux sociaux avec ce code.

